

**Виконання ПЛАНУ заходів з реалізації Стратегії реформування
державного управління України на 2016-2020 роки
станом на 31.03.2018**

Експерти групи РПР «Реформа публічної адміністрації» провели аналіз виконання Стратегії реформування державного управління України на 2016-2020 роки (далі – Стратегія) станом на 31 березня 2018 року. За основу аналізу було взято План заходів із реалізації Стратегії в редакції від 24 червня 2016 та із змінами від 11 жовтня 2017 р. Під час проведення аналізу враховувались і заходи, які були заплановані в редакції від 24 червня 2016, але не потрапили із різних причин в план заходів в редакції в редакції 11 жовтня 2017 р. В таблиці, що додається такі заходи виділені червоним шрифтом. Деякі із таких заходів були виконані, деякі виключені через втрату актуальності, деякі – не виконані.

Також в таблиці виділено червоним шрифтом строки виконання заходів, які в новій редакції Стратегії були змінені (перенесені на більш пізні строки). Причини таких перенесень в кожному конкретному випадку аналізувати не будемо, але загалом проблема, на думку експертів, полягає в недостатній інституційній спроможності центральних органів виконавчої влади, відповідальних за різні напрями реформування. Власне, ця проблема, яка була зазначена ще під час розроблення Стратегії, не подолана в повній мірі і станом на кінець березня 2018 року.

В таблиці заходи, щодо яких експерти не мають інформації щодо їх виконання, позначені відповідно.

Відповідно таблиці щодо виконання заходів Стратегії загалом:

Заходів заплановано ВСЬОГО	165	
Заходів із терміном реалізації до 31.03.18	115	
Виконано заходів із терміном реалізації до 31.03.18 всього	54	47,0%
В т.ч. виконано вчасно і повністю	29	25,2%
В т.ч. виконано із запізненням і частково	25	21,7%
Не виконано заходів із терміном реалізації до 31.03.2018	35	30,4%
Немає інформації	26	22,6%

Нижче надаються короткі резюме експертів РПР аналізу та статистика з виконання Стратегії за розділами:

1. Стратегічні засади реформування державного управління – Сергій Сорока.
2. Стратегічне планування, формування і координація політики – Сергій Сорока.
3. Державна служба та управління людськими ресурсами – Сергій Сорока.
4. Підзвітність - організація, прозорість, нагляд – Ігор Коліушко
5. Надання адміністративних послуг - адміністративні процедури, зниження адміністративного навантаження, якість надання послуг, електронне урядування – Віктор Тимощук.

Стратегічні засади реформування державного управління

Заходів заплановано	28	
Заходів із терміном реалізації до 31.03.18	24	
Виконано заходів із терміном реалізації до 31.03.18 всього	12	50,0%
В т.ч. виконано вчасно і повністю	7	29,2%
В т.ч. виконано із запізненням і частково	5	20,8%
Не виконано заходів із терміном реалізації до 31.03.2018	9	37,5%
Немає інформації	3	12,5%

Відповідно до Стратегії «політична прихильність до реформування і лідерство є вирішальними для успішного планування та проведення реформи державного управління. Реформа є міжгалузєвою і проводиться у цілісний та узгоджений спосіб, чого неможливо досягти без потужного політичного лідерства з достатніми повноваженнями та підтримкою Прем'єр-міністра України. З огляду на це Прем'єр-міністр України визначає члена Кабінету Міністрів України, відповідального за координацію реформування державного управління...

Для координації реалізації Стратегії створена Координаційна рада, до роботи якої будуть залучені представники відповідних центральних органів виконавчої влади».

Варто зазначити, що заходи щодо створення системи управління та координації реалізації Стратегії виконані. Водночас питання є до якості та ефективності роботи елементів системи управління, зокрема:

- Координаційна рада збирається не регулярно, вона так і не стала «штабом реформи», рішення якої Кабінетом Міністрів та окремими міністрами не сприймаються, як рішення фахового та авторитетного органу,
- робочі групи за напрямками реформи фактично створені в першому кварталі 2018 року.

Не виконані важливі заходи щодо посилення спроможності посилення спроможності центральних органів виконавчої влади, відповідальних за різні напрями реформування:

- не внесені необхідні зміни до Законів України "Про Кабінет Міністрів України" та "Про центральні органи виконавчої влади" щодо організації роботи з питань стратегічного планування та аналізу державної політики,
- не розроблений та не поданий Кабінетові Міністрів України законопроект щодо передачі невластивих повноважень Кабінету Міністрів України міністерствам та іншим центральним органам виконавчої влади.

Стратегічне планування, формування і координація політики

Заходів заплановано	12	
Заходів із терміном реалізації до 31.03.18	11	
Виконано заходів із терміном реалізації до 31.03.18 всього	2	18,2%
В т.ч. виконано вчасно і повністю	0	0,0%
В т.ч. виконано із запізненням і частково	2	18,2%
Не виконано заходів із терміном реалізації до 31.03.2018	8	72,7%
Немає інформації	1	9,1%

Із 11 запланованих заходів із терміном виконання до 31.03.2018 виконано 2 (18,2%), причому один із них виконаний частково або пізніше затверджених строків – створено у складі Секретаріату Кабінету Міністрів України структурного підрозділу з питань стратегічного планування та координації державної політики (щодо його спроможності поки говорити рано) та проведено навчання державних службовців міністерств з питань застосування єдиної методики підготовки документів стратегічного планування, моніторингу їх виконання та оцінки впливу (правда, такої методики, затвердженої Урядом, «в природі» поки не існує).

Не виконано 8 заходів, або 72,7% від запланованого. Не виконані, зокрема, заходи:

- розроблення і подання Кабінетові Міністрів України проекту нормативно-правового акта про внесення змін до Регламенту Кабінету Міністрів України щодо узгодження політики, стратегічного планування та погодження проектів актів Кабінету Міністрів України,
- розроблення методики підготовки документів стратегічного планування, моніторингу їх виконання і оцінки впливу на основі аналізу стану справ у сфері відповідальності міністерств; розроблення зразків типових документів,
- розроблення методики підготовки та зразків програмних і стратегічних документів державної політики (аналітична записка, “зелена книга”, “біла книга”, концепція, стратегія, програма тощо) та визначення їх особливостей і призначення в процесі формування, реалізації і моніторингу державної політики.

Проблема полягає в тому, що зазначені документи мали бути підготовлені і схвалені ДО формування директоратів політики в пілотних міністерствах, оскільки зазначені методики мають бути основними інструментами їх роботи щодо формування та реалізації державної політики в сферах їх відповідальності.

Викликом для Секретаріату КМУ та власне КМУ наразі є спроможність забезпечити виконання зазначених заходів принаймні до кінця другого кварталу 2018 року.

Державна служба та управління людськими ресурсами

Заходів заплановано	48	
Заходів із терміном реалізації до 31.03.18	43	
Виконано заходів із терміном реалізації до 31.03.18 всього	32	74,4%
В т.ч. виконано вчасно і повністю	19	44,2%
В т.ч. виконано із запізненням і частково	13	30,2%
Не виконано заходів із терміном реалізації до 31.03.2018	8	18,6%
Немає інформації	3	7,0%

На тлі решти напрямків цей виглядає доволі успішним із 74,4% виконанням запланованих заходів (плюс щодо 7% заходів у експертів немає інформації щодо стану їх виконання).

Із важливих заходів, що не виконані, але мають бути виконаними:

- розроблення, подання Кабінетові Міністрів України та супроводження у ВР законопроект про внесення змін до Закону України “Про державну службу” щодо введення посад фахівців з питань реформ (*цей пункт не потрапив і в оновлену редакцію Плану заходів Стратегії, що, наприклад, створює потенційні проблеми щодо зайняття посад фахівців з питань реформ шляхом переведення. Варто зазначити, що такий законопроект розроблений робочою групою НАДС і готовий до внесення у ВР. Проблема в тому, що у експертів немає впевненості, що народні депутати схвалять його в пропонованому вигляді і не внесуть антиреформаторські норми*),
- введення в експлуатацію в НАДС інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі з поступовим введенням відповідних модулів,

- розроблення стандартів підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування.

Підзвітність - організація, прозорість, нагляд

Заходів заплановано	16	
Заходів із терміном реалізації до 31.03.18	3	
Виконано заходів із терміном реалізації до 31.03.18 всього	1	33,3%
В т.ч. виконано вчасно і повністю	0	0,0%
В т.ч. виконано із запізненням і частково	1	33,3%
Не виконано заходів із терміном реалізації до 31.03.2018	2	66,7%
Немає інформації	0	0,0%

Із запланованих до кінця першого кварталу 2018 року трьох заходів, виконаний частково та із запізненням – 1 (розроблення проекту нормативно-правового акта щодо визначення вимог до формування структури апарату міністерства та затвердження типових положень про його структурні підрозділи, утворені для виконання завдань із забезпечення формування державної політики у сферах компетенції).

Захід не може вважатись повністю виконаним через те, що досі не затверджені критерії формування директоратів політики міністерств, через що станом на 31.03.2018 не затверджені цільові структури пілотних міністерств.

Не виконані заходи:

- розроблення (актуалізація) методичних рекомендацій щодо проведення функціонального обстеження, визначення місії та сфери відповідальності центральних органів виконавчої влади,
- розроблення (актуалізація) та затвердження методики проведення функціонального обстеження **та аналізу робочих процесів у центральних органах виконавчої влади** (важлива частина цього заходу щодо методики аналізу робочих процесів не потрапила в оновлений попередній захід, а відсутність такої методики робить неможливим виконання проведення такого обстеження та оптимізацію робочих процесів в міністерствах та інших ЦОБВ, який запланований на IV квартал 2018 року).

Очевидно, що невиконання заходу, зазначеного першим, робить також неможливим якісного проведення функціонального обстеження міністерств та інших ЦОБВ, що заплановано на 2018 та 2019 роки відповідно.

Надання адміністративних послуг - адміністративні процедури, зниження адміністративного навантаження, якість надання послуг, електронне урядування

Заходів заплановано	40	
Заходів із терміном реалізації до 31.03.18	20	
Виконано заходів із терміном реалізації до 31.03.18 всього	7	35,0%
В т.ч. виконано вчасно і повністю	3	15,0%
В т.ч. виконано із запізненням і частково	4	20,0%

Не виконано заходів із терміном реалізації до 31.03.2018	8	40,0%
Немає інформації	5	25,0%

Всього заплановано 20 заходів із терміном реалізації до 31.03.2018 року, із них виконано станом на кінець I кварталу 2018 року – 7 (35%). Варто зазначити, що щодо виконання 5 заходів (20% від запланованих) у експертів немає інформації.

Із важливих виконаних заходів варто зазначити:

- розроблення нормативно-правових актів з питань регулювання електронної системи документообігу (<https://www.kmu.gov.ua/ua/npas/devaki-pitannya-dokumentuvannya-upravlinskoyi-diyalnosti>),
- розроблення та впровадження системи оцінки діяльності центрів надання адміністративних послуг та моніторингу стану задоволення потреб користувачів таких послуг,
- визначення за участю громадськості 15 найбільш популярних адміністративних послуг з метою оптимізації процедур їх надання.

Не виконано:

- розроблення і подання Кабінетові Міністрів України законопроекту щодо передачі органам місцевого самоврядування повноважень з надання через центри надання адміністративних послуг адміністративних послуг з видачі документів:
 - реєстрації земельної ділянки;
 - реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчення водія;
 - реєстрації актів цивільного стану.

Ще декілька заходів цього розділу Стратегії не потрапили в оновлений план:

- розроблення і подання Кабінетові Міністрів України та супроводження у ВР законопроекту щодо врегулювання питання оплати адміністративних послуг (хоча на думку експертів ця проблема залишається вкрай актуальною для держави і суспільства),
- розроблення і подання Кабінетові Міністрів України та супроводження у ВР законопроекту про внесення змін до переліку (реєстру) адміністративних послуг (зняття цього завдання підтримується експертами).

У зоні ризику є завдання з підготовки законопроекту «Про адміністративну процедуру», оскільки терміни виконання вже переносилися, але утворена робоча група працює недостатньо інтенсивно.

Через відсутність експертів у відповідній сфері РПП не оцінювався стан виконання завдань Стратегії:

- Запровадження автоматизованого обміну даними між електронними інформаційними ресурсами органів виконавчої влади (електронна взаємодія);
- Забезпечення надання адміністративних послуг в електронному вигляді з урахуванням стадій розвитку електронних адміністративних послуг, визначених методикою Індексу розвитку електронного урядування ООН (EGDI UN);
- Забезпечення розвитку відкритих даних.

Висновки.

Навіть з врахуванням перенесення строків виконання багатьох завдань та заходів Стратегії в середньому на рік її виконання станом на 31.03.2018 важко назвати успішним. Причому, найбільш успішним з точки зору виконання є напрямок Стратегії «Державна служба та управління людськими ресурсами», відповідальним за виконання більшості завдань та заходів є Національне агентство з питань державної служби. Аналіз причин успішності чи не успішності виконання Стратегії не є предметом цього аналізу, але приклад напрямку «Державна служба та управління людськими ресурсами» засвідчує, що, якщо є бажання та налаштованість на результат – результат обов'язково буде. **Просто «just do it»!**

Таблиця із аналізом виконання Стратегії додається.